

Qualitätspolitik

Das Sicherstellen einer hohen Kundenzufriedenheit ist das oberste Ziel unseres Handelns. An der Verbesserung der Kundenzufriedenheit wird kontinuierlich gearbeitet. Zufriedene Kunden sind die Basis unseres wirtschaftlichen Erfolgs.

Motivierte, gut ausgebildete und verantwortlich handelnde Mitarbeiter sind eine wichtige Voraussetzung, um dieses Ziel zu erreichen. Eine hohe Qualität der Arbeitsergebnisse aller Prozessbeteiligten steht im Mittelpunkt unseres täglichen Handelns.

Als Lieferant sicherheitsrelevanter Produkte, d.h. von Bauteilen mit produktsicherheitsrelevanten Merkmalen, liegt das besondere Augenmerk auf der Sicherheit der von Wilhelm Becker erstellten Güter. Die durchgängige Überwachung aller produktsicherheitsrelevanten Prozesse und Prozessschritte – beginnend mit der Kundenberatung, der Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten bis hin zur Produktion und den logistischen Dienstleistungen für unsere Kunden, stellt höchste dokumentierte Qualitätsanforderungen in diesem Bereich sicher.

Die Prozesse unseres Unternehmens sind zielorientiert ausgerichtet sowie nach DIN EN ISO 9001 und IATF 16949 sowie entsprechend der Wünsche unserer Kunden gestaltet. Die Umsetzung vereinbarter Ziele wird regelmäßig überprüft, Abweichungen werden frühzeitig erkannt und korrigiert.

Kontinuierliches Bewerten der Leistungsfähigkeit der Prozesse und das Optimieren der Prozesse durch kontinuierliche Verbesserungen sichern den wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens. Fehlervermeidung geht vor Fehlererkennung. Durch diesen für alle Produkte und Prozesse angewandten, kontinuierlichen Verbesserungsprozess wird das Erreichen des Nullfehlerziels angestrebt.

Der schonende Umgang mit allen Ressourcen, das Vermeiden unnötiger Umweltbelastungen und somit der Erhalt unserer natürlichen Umwelt ist ebenso ein wichtiges Unternehmensziel. Wilhelm Becker erfüllt alle diesbezüglichen gesetzlichen Vorgaben und arbeitet kontinuierlich an der Verbesserung der Prozesse. Der effiziente Einsatz aller Ressourcen unterstützt darüber hinaus ebenso den wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens.

In die Verpflichtung zum Einhalten der relevanten Anwendungsbereiche unseres Managementsystems werden alle Personen und Unternehmungen mit eingebunden, die für Wilhelm Becker tätig werden oder in unserem Namen arbeiten. Die Qualitäts-, Produktsicherheits- und Umweltpolitik der Wilhelm Becker GmbH & Co. KG ist im gesamten Unternehmen bekannt und wird regelmäßig auf ihre fortdauernde Wirksamkeit überprüft.

Um dies zu erreichen, werden periodisch Überprüfungen der festgelegten Verfahren durchgeführt, das QMS wird bewertet und neue Qualitätsziele werden festgelegt.

Mettmann, im Januar 2018

Geschäftsführung: Dipl.-Ing. Matthias Geilich